

POLITICA PER LA QUALITÀ

MOD-520

Premessa

La Cargo School and Consulting s.r.l.s è una azienda privata che eroga formazione professionale specifica nell'ambito del trasporto di merci pericolose con vettore aereo.

La scuola è stata fondata negli '90 ed ha subito varie trasformazioni operative e gestionali. Nella forma corrente essa opera dal 2009 come s.r.l.s. uninomiale. La Cargo School and Consulting rispetta le norme internazionali della IATA. La IATA è un'organizzazione internazionale di compagnie aeree con sede a Montréal, nella provincia del Quebec, Canada. Questa associazione unisce ed integra le varie reti di servizi delle compagnie associate permettendo, ad esempio, di poter controllare i prezzi e le disponibilità dei voli delle compagnie stesse anche da parte dei viaggiatori.

L'unione regola anche il trasporto di materiale pericoloso e pubblica lo IATA Dangerous Goods Regulations manual, fonte di riferimento universalmente accettato dalle compagnie aeree con cui materiali pericolosi vengono spediti.

La Cargo School and Consulting eroga corsi sulla spedizione e gestione di materiale pericoloso per via aerea, rilasciando certificati di "competenza" per conto della IATA e commercializzando i relativi manuali emessi dalla IATA.

I corsi vengono organizzati presso le aziende clienti o presso strutture ospitanti (alberghi, aree di ufficio etc..) La Cargo School and Consulting opera con una elevata digitalizzazione dei processi, con un impiego di carta ridotto all'essenziale e con procedure ben definite grazie alla gestione completa dei processi tramite software dedicati: Cargo System (sviluppato in proprio dal 2009), IATA Web App (messo a disposizione dalla IATA per la gestione dei certificati). Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, Cargo school and Consulting s.r.l.s. ritiene di definire i principi di riferimento della propria Politica di Qualità, tenendo presente che la Cargo school and Consulting s.r.l.s deve rispettare obblighi e normative specifiche per tutti i corsi che sono inclusi nel catalogo IATA, come "IATA Accredited Training School"

Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate (stake holder)

L'organizzazione è impegnata a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle con soddisfazione e coerenza.

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- del mercato di riferimento
- del mercato in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici

Approccio per processi

L'organizzazione identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione, provvedendo ad implementare nel proprio software le procedure operative.

L'organizzazione gestisce i propri processi perché siano univocamente definiti e comunicati:

- gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- le responsabilità connesse e le risorse impiegate

Leadership

L'organizzazione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ (sistema di gestione della qualità), rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

L'organizzazione comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

L'organizzazione pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- valutare e trattare rischi associati ai processi
- sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

L'organizzazione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

L'organizzazione è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento primario di successo.

Essa promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Miglioramento e apprendimento continuo

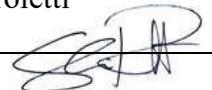
L'organizzazione si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni dei propri processi gestionali e del sistema di gestione della Qualità: SGQ

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente. Il miglioramento si intende come flessibilità di adattare i processi aziendali alle nuove norme ed alle eventuali nuove tecnologie adottate (utilizzo dei media, delle piattaforme software, ecc.)

Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte dell'Organizzazione è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

Data firma approvazione : 20/10/2022

Cargo School and Consulting – Proietti
Gianluca



Firma Direzione Generale per
approvazione

Cargo School and Consulting – Proietti
Gianluca

